

Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

EXPECTUM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W GNIEŹNIE
ul. Grunwaldzka 20, 62-200 Gniezno
KRS:0000614306, NIP: 7842499469
REGON: 36427135200000

Administrator odpowiada za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora możesz skontaktować się:

pod adresem e-mail: bok@ocstrefa.pl

pod numerem telefonu: +48 66 666 53 73

listownie pod adresem: EXPECTUM sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 20, 62-200 Gniezno.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: Paweł Hałas
adres e – mail: daneosobowe@expectum.pl

Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane?

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie, w szczególności w związku z korzystaniem z Serwisu Administratora, w tym podczas:

- wypełniania formularzy służących do przekazania danych niezbędnych do przygotowania oferty ubezpieczenia i ich przekazania do współpracujących zakładów ubezpieczeń,
- kontaktu z Administratorem za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie kanałów komunikacji,
- poprzez przesłane wiadomości e-mailowe lub rozmowy telefoniczne.

Pozyskujemy wyłącznie dane adekwatne, niezbędne i proporcjonalne do celów, w jakich są przetwarzane, zgodnie z zasadą minimalizacji danych wynikającą z RODO.

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.

Administrator nie jest stroną umowy ubezpieczenia. Dane osobowe są przetwarzane w celu pośredniczenia w przekazaniu danych do danego zakładu ubezpieczeń, który samodzielnie decyduje o zawarciu umowy i dalszym przetwarzaniu danych osobowych.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności od wybranego przez Ciebie rodzaju ubezpieczenia, dane osobowe są przekazywane do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub Leadenhall Insurance S.A. Oddział w Polsce, dla których Administrator działa jako agent ubezpieczeniowy.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w różnych celach, w różnym zakresie, na różnych podstawach prawnych oraz przez różny okres. Poniżej przedstawiamy te informacje w podziale na cele przetwarzania.

- **Prezentowanie ofert ubezpieczeniowych**

Administrator za pośrednictwem Serwisu prezentuje Użytkownikom informacje o dostępnych ofertach ubezpieczenia.

Serwis umożliwia Użytkownikowi wybór interesującej go oferty oraz wprowadzenie danych niezbędnych do przygotowania oferty ubezpieczeniowej i podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia.

Zakres przetwarzanych danych osobowych zależy od rodzaju ubezpieczenia, którym zainteresowany jest Użytkownik Serwisu.

Ubezpieczenie OC operatora lub pilota drona. W tym przypadku Administrator przetwarza dane osobowe przekazane przez Użytkownika za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej, w celu przekazania ich do zakładu ubezpieczeń oraz umożliwienia dalszego procesu zawarcia umowy ubezpieczenia realizowanego bezpośrednio przez zakład ubezpieczeń. W tym zakresie przetwarzane są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- numer PESEL,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące polisy, w szczególności parametry ubezpieczenia oraz okres ochrony ubezpieczeniowej.

Podanie numeru PESEL jest obowiązkowe i niezbędne do jednoznacznej identyfikacji osoby ubezpieczonej oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa oraz warunków zawarcia umowy ubezpieczenia.

Pozostałe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

W tym przypadku Administrator przetwarza dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego w celu obsługi zapytania, kontaktu z Użytkownikiem w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej i omówienia jej szczegółów oraz przekazania danych do zakładu ubezpieczeń. W tym zakresie przetwarzane są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- inne dane wskazane opcjonalnie przez Ciebie w formularzu, w szczególności podstawowe parametry ubezpieczenia.

Administrator nie zawiera umowy ubezpieczenia w imieniu Użytkownika i nie podejmuje decyzji dotyczących warunków ochrony ubezpieczeniowej.

Podstawa prawna

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Użytkownikom skorzystania z formularzy dostępnych w Serwisie, kontaktu z Użytkownikiem, przekazaniu zapytań lub danych do właściwych zakładów ubezpieczeń oraz pośredniczeniu w nawiązaniu kontaktu pomiędzy użytkownikiem a zakładem ubezpieczeń.

Czas przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zapytania lub przekazania danych do właściwego zakładu ubezpieczeń oraz realizacji celu, dla którego dane zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa.

• Przekazanie danych do towarzystwa ubezpieczeniowego

Administrator, działając jako agent ubezpieczeniowy, przekazuje, w zależności od wybranego rodzaju ubezpieczenia, dane osobowe Użytkownika do odpowiedniego towarzystwa ubezpieczeniowego, tj. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub Leadenhall Insurance S.A. Oddział w Polsce, wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a towarzystwem ubezpieczeniowym.

Zakres danych

W zakresie pozostałych ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przetwarzane są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,

- adres e-mail,
- numer telefonu,
- inne dane wskazane opcjonalnie przez Ciebie w formularzu, w szczególności podstawowe parametry ubezpieczenia.

W zakresie ubezpieczenia OC operatora lub pilota drona przetwarzane są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- numer PESEL,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące polisy, w szczególności parametry ubezpieczenia oraz okres ochrony ubezpieczeniowej.

Podstawa prawna

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie Użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora w celu przedstawienia oferty i przekierowania Użytkownika do właściwego zakładu ubezpieczeń.

Czas przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są do momentu zawarcia umowy ubezpieczenia lub odrzucenia oferty, nie dłużej jednak niż 13 miesięcy od złożenia zapytania.

- **Kontakt Użytkownika – zapytania, reklamacje,**

Z Administratorem można skontaktować się telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie, a także za pomocą narzędzia czatu online udostępnionego w ramach Serwisu.

Jednocześnie informujemy, że w sprawach związanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w szczególności dotyczących reklamacji lub skarg odnoszących się do produktu ubezpieczeniowego, należy kontaktować się bezpośrednio z właściwym towarzystwem ubezpieczeniowym, którego produkt jest przedmiotem reklamacji, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u danego ubezpieczyciela, określoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub udostępnioną na jego stronie internetowej.

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezwiązanym z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej, w szczególności w celu obsługi zapytań, zgłoszeń oraz reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu internetowego, udostępnianych narzędzi (w tym czatu online) lub czynności wykonywanych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności.

W przypadku korzystania z narzędzia czatu online, dane osobowe są przetwarzane w zakresie niezbędnym do prowadzenia bieżącej komunikacji z Użytkownikiem oraz udzielenia odpowiedzi na przekazane zapytanie.

Zakres danych:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- inne dane dobrowolnie podane przez Użytkownika w treści wiadomości, formularza kontaktowego lub rozmowy prowadzonej za pośrednictwem czatu online.

Podstawa prawna przetwarzania danych:

- art. 6 ust. 1 lit. A RODO – zgoda Użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań Użytkowników, zapewnieniu sprawnej komunikacji oraz poprawie funkcjonowania Serwisu.

Okres przetwarzania danych: Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie oraz zakończenia komunikacji, a następnie nie dłużej niż przez 2 miesiące od jej zakończenia, chyba że dalsze przechowywanie danych jest uzasadnione innym celem wynikającym z obowiązujących przepisów prawa lub koniecznością obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

- **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń**

Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w szczególności: imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Czas przetwarzania danych: Do czasu wygaśnięcia roszczeń.

- **Obsługa informatyczna i pliki cookies**

Administrator korzysta z systemów informatycznych i plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.

Zakres danych: Dane techniczne, w tym adres IP, dane zawarte w plikach cookies, dane statystyczne.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Czas przetwarzania danych: Zgodnie z okresem przechowywania plików cookies lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

Szczegółowe informacje o plikach cookies, celach ich użycia i sposobie zarządzania nimi są dostępne w Polityce cookies Serwisu.

- **Księgowość i obowiązki podatkowe**

Zakres danych: Dane wymagane przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, w szczególności: imię i nazwisko, adres, numer polisy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.

Czas przetwarzania danych: 5 lat od końca roku podatkowego.

- **Newsletter**

Dane osobowe są przetwarzane w celu wysyłki newslettera oraz informacji handlowych dotyczących usług oferowanych przez Administratora.

Zakres danych: Administrator przetwarza dane osobowe, które dobrowolnie poda/a użytkownik newslettera, w tym: imię, nazwisko oraz adres e-mail.

Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą.

Czas przechowywania danych: Dane osobowe są przechowywane do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika lub przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, nie dłużej jednak niż 2 lata.

Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?

Podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do:

- obliczenia składki,
- podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia OC wybranego rodzaju,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Konsekwencją niepodania danych obligatoryjnych, jest brak możliwości przedstawienia oferty ubezpieczenia wybranego rodzaju. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Komu przekazywane są moje dane osobowe?

Administrator danych osobowych dokłada należytej staranności w celu zapewnienia poufności, integralności i bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych. Dane osobowe przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności w związku z podjęciem czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia OC.

Towarzystwo ubezpieczeniowe

Twoje dane osobowe, w zależności od wybranego rodzaju ubezpieczenia, przekazywane są do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub do Leadenhall Insurance S.A. Oddział w Polsce, na rzecz których Administrator wykonuje czynności jako agent ubezpieczeniowy. Przekazanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia oraz realizacji umowy ubezpieczenia zawieranej bezpośrednio pomiędzy Tobą a właściwym towarzystwem ubezpieczeniowym.

Dostawcy usług

Administrator przekazuje dane osobowe także podmiotom świadczącym usługi na jego rzecz, w szczególności:

- dostawcom usług informatycznych i hostingowych (w tym dostawcom serwerów i oprogramowania),
- dostawcom systemów do obsługi sprzedaży online,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe.

Organy państwowe

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionym organom państwowym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, Policji, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innych właściwych organów.

Niektóre narzędzia używane na stronie, np. Google Analytics czy piksele reklamowe Facebooka, mogą przysyłać dane osobowe do krajów poza UE/EOG (np. USA). W takich przypadkach stosujemy Standardowe Klauzule Umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz inne środki ochrony danych, aby zapewnić ich bezpieczeństwo.

Jakie mam prawa?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

1. prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
2. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
3. prawo żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
5. prawo dostępu do danych,
6. prawo żądania sprostowania danych,
7. prawo przenoszenia danych do innego administratora.

Żądania związane z realizacją praw możesz zgłaszać:

- drogą mailową – na adres wskazany przez Administratora,
- telefonicznie – pod numerem wskazanym przez Administratora,
- pisemnie – na adres siedziby Administratora.

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Administrator realizuje zgłoszone żądania niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia ich otrzymania. W przypadku skomplikowanego charakteru żądania lub dużej liczby zgłoszeń termin ten może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące, o czym zostaniesz poinformowany/a.

Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, ujawnieniem lub uszkodzeniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami bezpieczeństwa.

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana. O wszelkich istotnych zmianach Użytkownicy będą informowani na stronie Serwisu.