

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.OCSTREFA.PL

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.ocstrefa.pl (dalej: „Serwis”), w szczególności:
 1. zasady świadczenia usług drogą elektroniczną,
 2. zasady działania Serwisu,
 3. prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora Serwisu.
 2. Serwis prowadzony jest przez Expectum sp. z o.o. z siedzibą w Gnieźnie, ul. Grunwaldzka 20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000614306, NIP 7842499469, o kapitale zakładowym w wysokości 90 000 zł (dalej: „Administrator”).
 3. Administrator jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
 4. Administrator nie jest stroną umów ubezpieczenia, nie udziela ochrony ubezpieczeniowej we własnym imieniu oraz nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów ubezpieczenia, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 5. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Użytkownikowi przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
-

§2. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
 2. **Serwis** – platforma internetowa umożliwiająca korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną.
 3. **Ubezpieczyciel** – zakład ubezpieczeń, z którym Użytkownik zawiera umowę ubezpieczenia.
 4. **Umowa ubezpieczenia** – umowa odpowiedzialności cywilnej zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem.
 5. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia właściwe dla danego produktu.
 6. **Karta produktu** – dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
-

§3. Zakres i charakter Serwisu

1. Serwis stanowi platformę umożliwiającą Użytkownikom:
 - 1) wprowadzenie danych za pośrednictwem formularzy elektronicznych w celu przekazania ich do właściwego Ubezpieczyciela – w przypadku ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej operatorów dronów,
 - 2) przesłanie prośby o kontakt – w przypadku pozostałych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w tym w celu uzyskania informacji oraz

- rekomendacji dotyczącej wyboru odpowiedniego ubezpieczenia, dostosowanej do skali i charakteru działalności Użytkownika.
2. Administrator działa jako agent ubezpieczeniowy i pośredniczy w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia wyłącznie w zakresie udostępnienia formularzy oraz przekazania danych Użytkownika do Ubezpieczyciela.
 3. Administrator nie uczestniczy w procesie płatności składki ubezpieczeniowej, zawierania umowy ubezpieczenia ani przekazywania dokumentów ubezpieczeniowych.
 4. Umowa ubezpieczenia, o ile dojdzie do jej zawarcia, zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a właściwym Ubezpieczycielem, poza Serwisem i zgodnie z zasadami określonymi przez tego Ubezpieczyciela.
 5. Administrator może wykonywać czynności doradcze w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, polegające na analizie potrzeb Użytkownika oraz przedstawieniu rekomendacji dotyczącej odpowiedniego produktu ubezpieczeniowego.
 6. Rekomendacje, o których mowa w ust. 5, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ani gwarancji zawarcia umowy ubezpieczenia.
 7. Warunki umowy ubezpieczenia, w tym zakres ochrony oraz wysokość składki, określone są każdorazowo przez właściwego Ubezpieczyciela.
-

§4. Ubezpieczyciele

1. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest przekazanie danych w celu zawarcia umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oferowanych przez różnych Ubezpieczycieli.
 2. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatorów dronów oferowane są przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 3. Pozostałe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oferowane są przez Leadenhall Insurance S.A. Oddział w Polsce.
 4. Informacja o Ubezpieczycielu właściwym dla danego produktu każdorazowo przekazywana jest Użytkownikowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
-

§5. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Administrator świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na:
 - 1) udostępnieniu formularzy elektronicznych umożliwiających wprowadzenie danych,
 - 2) prezentacji informacji o produktach ubezpieczeniowych,
 - 3) umożliwieniu kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego,
 - 4) umożliwieniu komunikacji za pośrednictwem czatu online.
2. Administrator nie świadczy usług płatniczych ani nie uczestniczy w rozliczeniach pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem.

3. Usługi elektroniczne świadczone są nieodpłatnie. Użytkownik nie ponosi kosztów korzystania z Serwisu innych niż koszt połączenia internetowego zgodnie ze stawkami operatora, z usług którego Użytkownik korzysta.
-

§6. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji obejmującej:
 - 1) urządzenie końcowe (komputer, tablet lub telefon) z dostępem do sieci Internet,
 - 2) przeglądarkę internetową w aktualnej wersji, w szczególności:
 - a) Google Chrome – od wersji 49,
 - b) Mozilla Firefox – od wersji 68,
 - c) Microsoft Edge – od wersji 17,
 - d) Opera – od wersji 63,
 - e) Safari – od wersji 5.1.
 2. Administrator, wykonując obowiązek wynikający z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.
 3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem wystąpienia zagrożeń, które – mimo stosowania przez Administratora środków zabezpieczających – mogą wystąpić po stronie Użytkownika, w szczególności takich jak:
 - 1) złośliwe oprogramowanie (malware),
 - 2) oprogramowanie szpiegujące (spyware),
 - 3) nieuprawniony dostęp do systemu teleinformatycznego Użytkownika,
 - 4) utrata lub kradzież urządzenia końcowego.
 4. W celu ograniczenia ryzyka wystąpienia zagrożeń, o których mowa w ust. 3, Użytkownik powinien w szczególności:
 - 1) korzystać wyłącznie z legalnego oprogramowania pochodzącego z wiarygodnych źródeł,
 - 2) instalować aktualizacje systemu operacyjnego oraz oprogramowania, w tym aktualizacje bezpieczeństwa,
 - 3) stosować aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe,
 - 4) stosować zabezpieczenia urządzeń końcowych, w tym szyfrowanie danych oraz zabezpieczenia dostępu do urządzenia.
 5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niezastosowania się przez Użytkownika do zaleceń, o których mowa w ust. 4.
-

§7. Proces zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatorów dronów

- 1) Po wprowadzeniu danych przez Użytkownika za pośrednictwem formularzy elektronicznych dane te przekazywane są do właściwego Ubezpieczyciela.
 - 2) Po przekazaniu danych dalsze czynności, w tym w szczególności:
 - a) przedstawienie oferty,
 - b) zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - c) przyjęcie płatności składki ubezpieczeniowej,
 - d) przekazanie dokumentów ubezpieczeniowych,- realizowane są bezpośrednio przez Ubezpieczyciela.
 2. Pozostałe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej
 - 1) W przypadku pozostałych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej formularze dostępne w Serwisie mają charakter formularzy kontaktowych lub zapytań ofertowych.
 - 2) Po przesłaniu formularza kontaktowego Administrator nawiązuje kontakt z Użytkownikiem i może wykonywać czynności doradcze w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, polegające w szczególności na analizie potrzeb Użytkownika oraz rekomendacji odpowiedniego ubezpieczenia, dostosowanego do skali i charakteru prowadzonej działalności.
 - 3) Zawarcie umowy ubezpieczenia oraz przyjęcie płatności składki następuje bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a właściwym Ubezpieczycielem, poza Serwisem lub zgodnie z procedurami Ubezpieczyciela.
 3. Niezależnie od rodzaju wybranego ubezpieczenia, Administrator nie jest stroną umowy ubezpieczenia i nie ma wpływu na decyzję Ubezpieczyciela dotyczącą zawarcia umowy ubezpieczenia ani na warunki tej umowy. Nie uczestniczy również w procesie przyjmowania płatności składki.
-

§8. Umowa ubezpieczenia na odległość i odstąpienie

1. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość, w tym w szczególności prawo odstąpienia od umowy, zasady jej rozwiązania lub wypowiedzenia, określone są przez Ubezpieczyciela.
 2. Zasady te wynikają z OWU, Karty produktu oraz pozostałej dokumentacji przekazywanej Użytkownikowi przez Ubezpieczyciela przed zawarciem umowy.
 3. Administrator nie jest stroną umowy ubezpieczenia i nie określa warunków jej zawarcia, odstąpienia ani rozwiązania.
-

§9. Kontakt z Administratorem

1. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz czatu online dostępnego w godzinach wskazanych w Serwisie.
2. Kontakt, o którym mowa w ust. 1, może dotyczyć w szczególności:
 - 1) zasad korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności,
 - 2) informacji o dostępnych produktach ubezpieczeniowych,

- 3) analizy potrzeb Użytkownika oraz przedstawienia rekomendacji, o których mowa w § 3 pkt 5.
 3. Rekomendacje przekazywane przez Administratora mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ani też gwarancji zawarcia umowy ubezpieczenia.
 4. Warunki umowy ubezpieczenia, w tym zakres ochrony, wysokość składki oraz zasady zawarcia umowy i jej rozwiązania, określane są każdorazowo przez właściwego Ubezpieczyciela i wynikają z OWU, Karty produktu oraz pozostałej dokumentacji przekazywanej Użytkownikowi przed zawarciem umowy.
-

§10. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, wulgarnym, zniechęcającym, naruszających przepisy prawa, dobra osobiste osób trzecich lub zasady współżycia społecznego.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być składane do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: poczta@expectum.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 1) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika,
 - 2) opis zgłaszanych zastrzeżeń lub nieprawidłowości,
 - 3) datę wystąpienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji,
 - 4) dane kontaktowe Użytkownika umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest Użytkownikowi w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, chyba że Użytkownik zażąda innej formy odpowiedzi.
5. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych niezbędnych do jej rozpatrzenia, Administrator może zwrócić się do Użytkownika o uzupełnienie informacji. W takim przypadku bieg terminu, o którym mowa w ust. 3, ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia, w tym w szczególności zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki, realizacji świadczeń lub odpowiedzialności Ubezpieczyciela, składane są bezpośrednio do właściwego Ubezpieczyciela, zgodnie z procedurami określonymi przez tego Ubezpieczyciela.

7. Administrator, na prośbę Użytkownika, może udzielić informacji dotyczących właściwego trybu złożenia reklamacji do Ubezpieczyciela lub wskazać dane kontaktowe niezbędne do jej złożenia.
-

§12. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w zakresie niezbędnym do jego prawidłowego działania oraz w celach funkcjonalnych i statystycznych.
 2. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies zawarte są w Polityce cookies dostępnej w Serwisie.
-

§13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 10 lutego 2026 r.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego